

Leveringsvoorwaarden Opener

Algemene voorwaarden Opener

Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten gehouden door Veepad V.O.F., handelende onder de handelsnamen Opener bier | Opener Brouwerij | Veepad Events, hierna te noemen Opener. 'Opener' staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Ingeschreven in het Handelsregister te Breda onder nummer: 17277630

Bank: Rabobank, IBAN nr: NL15 RABO 0111996082

BTW nummer: NL801355849B01

Prijswijzigingen, tekst- en zetfouten voorbehouden.

Bij boeking zijn onderstaande voorwaarden automatisch geaccepteerd.

Artikel 1: Leeftijdscriterium

Geen 18? Geen alcohol. De wettelijke leeftijd voor het volgen van een biercursus, -opleiding, -training of -proeverij is minimaal 18 jaar.

Artikel 2 – Definities

2.1 Opener: Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten gehouden door Veepad V.O.F., handelende onder de handelsnamen Opener bier | Opener Brouwerij | Veepad Events, hierna te noemen Opener. 'Opener' staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Ingeschreven in het Handelsregister te Breda onder nummer: 17277630.

2.2 De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opener een overeenkomst sluit met betrekking tot de door Opener te leveren producten en/of door Opener te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door Opener georganiseerde activiteiten.

2.3 De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met Opener, die betrekking heeft op de producten of diensten van Opener.

2.4 Activiteit: de door Opener aangeboden diensten.

Artikel 3 – Algemeen

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door Opener te leveren producten of te verrichten diensten.

3.2 Opener kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

Artikel 4 – Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

4.1 Indien de klant Opener verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door Opener te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

4.2 Een door Opener gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij Opener in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt Opener dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere verklaring van Opener nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.

4.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan Opener binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.

4.4 Indien de klant van Opener bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, komt aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van Opener uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.

4.5 Aanvaardingen, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.

4.6 Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

Artikel 5 – Prijs

5.1 Opener behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen, die plaatsvinden tussen de opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de klant door te berekenen. Opener is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk aan de klant mee te delen.

5.2 Opener hanteert een vast bedrag per bierproeverij/bierworkshop voor het aantal personen, of de afgesproken tijd. Extra tijd die de biersommelier blijft op verzoek van de klant, parkeerkosten, gebroken glazen worden afgerekend op basis van nacalculatie. Hier geldt het volgende:

- Extra tijd wordt berekend aan de hand van het tarief van €75 per uur
- Voor gebroken glazen wordt €2,50 per glas in rekening gebracht
- Bij parkeerkosten gelden de daadwerkelijk gemaakte kosten

5.3 De prijzen worden aan consumenten aangeboden inclusief BTW, en aan zakelijke klanten exclusief btw.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Betaling dient plaats te hebben binnen 14 dagen na factuurdatum. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is Opener gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.

6.2 Indien betaling binnen de in punt 5.1 genoemde fatale termijn uitblijft is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

6.3 Opener behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst betaling van de klant te vorderen.

6.4 Na uitvoering van een bierproeverij of workshop, krijgt de klant een factuur voor het totaalbedrag. Bij events met open inschrijving dient vooraf te worden betaald. Pas wanneer de betaling binnen is, is de reservering bevestigd.

6.5 Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.

6.6 Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die Opener lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.

6.7 Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan Opener voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtelijke inningskosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 – Opdrachtwijzigingen

7.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, door of namens de klant, die leiden tot kosten die niet in de opdrachtbevestiging zijn opgenomen, worden aan de klant in rekening gebracht door middel van een eindfactuur.

7.2 Bedoelde wijzigingen dienen minimaal 7 dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk aan Opener kenbaar te worden gemaakt en door Opener te worden geaccepteerd.

7.3 Wijzigingen die te laat kenbaar worden gemaakt, dan wel niet door Opener worden geaccepteerd, kunnen niet meer worden doorgevoerd ten aanzien van het desbetreffende evenement.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Opener is niet aansprakelijk voor schade door de door Opener geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet zijdens Opener die de schade heeft veroorzaakt.

8.2 Opener is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet zijdens Opener die de schade heeft veroorzaakt. Voor gevolgschade is Opener niet aansprakelijk.

8.3 Opener is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet zijdens Opener. De klant vrijwaart Opener voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door Opener verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet zijdens Opener.

8.4 Opener zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. Opener verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is: – niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van Opener en/of door Opener ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken niet aan Opener toe te rekenen zoals bedrijfsstagnatie, ernstige familieomstandigheden, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, droogte, aardbevingen, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. Opener is in die gevallen niet schadelijktig.

8.5 In geval van overmacht behoudt Opener zich het recht voor om van het voorgestelde programma af te wijken. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan het voorgestelde programma. Deelnemers aan recreatieve activiteiten dienen geen alcohol te hebben genuttigd bij aanvang van de activiteit. Hiermee wordt rekening gehouden in het programma.

8.6 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering. En in geval van deelname aan een bierreis voor het hebben van een geldige reis-en annuleringsverzekering.

Artikel 9 – Annulering overeenkomst bierproeverij/workshop, of ander evenement

9.1 Het door de klant aan Opener opgegeven aantal personen, waarop de opdracht betrekking heeft, is bindend. Wanneer blijkt dat Opener voor meer personen dan geconditioneerd moet leveren, is Opener gerechtigd om de levering aan meer personen dan overeengekomen te weigeren of de levering aan deze personen te accepteren tegen de normaal geldende condities. In alle gevallen van annulering is de klant, naast hetgeen tot hiertoe in dit artikel is vermeld, aan Opener verschuldigd al hetgeen zij met betrekking tot de betreffende opdracht, ondanks de annulering, aan derden moet betalen bij wie zij ter zake van die opdracht inkopen heeft gedaan dan wel overeenkomsten heeft gesloten die tot betalingsverplichting van Opener leiden. Indien de klant de gesloten overeenkomst al dan niet gedeeltelijk (waaronder mede wordt verstaan het in datum verplaatsen ervan) wenst te annuleren, gelden de volgende voorwaarden:

- a) Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is annulering kosteloos.
- b) Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 50% van het geoffreerd bedrag aan Opener te betalen.
- c) Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 75% van het geoffreerd bedrag aan Opener te betalen.
- d) Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van het geoffreerd bedrag aan Opener te betalen.

Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend en worden bevestigd door Opener.

Voor het terugbrengen van het aantal deelnemers aan het evenement gelden de volgende voorwaarden:

- a) Bij doorgeven meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de reductie van het aantal personen kosteloos. Hierbij dient rekening te worden gehouden met het minimum aantal personen waarvoor het evenement is afgesproken, en waarop de prijs is bepaald. De klant betaalt alleen de eventuele gemaakte kosten tot dan toe.
- b) Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van het geoffreerd bedrag voor het afgesproken aantal personen aan Opener te betalen.

Wijzigingen in aantal personen moeten schriftelijk worden ingediend en worden bevestigd door Opener.

Artikel 10 – (Be)eindigen van de overeenkomst

10.1 Indien Opener niet binnen 14 dagen voor aanvang van het evenement schriftelijk is aanvaard, of de in rekening gebrachte aanbetaling niet binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement heeft ontvangen, is de overeenkomst van rechtswege ontbonden, waarbij de klant overeenkomstig artikel 8 sub d. gehouden is 100% van de factuur aan Opener te voldoen, zonder dat Opener aan de klant enige schadevergoeding is verschuldigd.

10.2 Opener heeft – zonder enige (schade)vergoeding te zijn verschuldigd – te allen tijde het recht een overeenkomst te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling, alsmede indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming zou kunnen beschadigen.

10.3 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of anderen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, is Opener gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de al gesloten overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij enige (schade)vergoeding aan de klant is verschuldigd.

Artikel 11 – Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van concepten of evenementen die door Opener tot stand zijn gekomen blijven eigendom van Opener.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na de verleende dienst, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Opener.

12.2 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.

12.3 Op alle offertes en overeenkomsten tussen Opener en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.